

Retourenschein Reklamation

RMA: _____

Rücksendeanschrift

dilitronics engineering GmbH

Retourenannahme

Linderbacher Weg 30

99099 Erfurt

Bitte unbedingt ausfüllen:

Betreffend Ihre Lieferung vom:	
Rechnungs- od. Lieferschein-Nr.:	
Retourenschein für Rücksendung gewünscht	<input type="checkbox"/>

Absenderinformationen:

Kundennr.	
Firma	
Ansprechpartner	
Straße / Haus-Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	LOT-Nr.	Rücksendegrund *

*** Rücksendegrund:**

- 1 Produkt defekt (bitte genaue Fehlerbeschreibung)
- 2 zugesicherte Eigenschaft fehlt (Welche?)
- 3 anderes Produkt als das Bestellte erhalten (Falschlieferung)

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Die Abwicklung von Rücksendungen erfolgt ausschließlich nach Vergabe einer RMA-Nr., welche von der dilitronics engineering GmbH vergeben wird. Alle Sendungen müssen mit dieser RMA-Nr. gekennzeichnet sein. Bitte verwenden Sie pro RMA-Nr nur einen Reklamationsgrund. Sollten Sie mehrere Reklamationsgründe haben, fordern Sie bitte entsprechend mehrere RMA-Nr. an.

Liegen nach 10AT nach Eröffnung der Reklamation

- die Reklamationsteile, die der Reklamation zu Grunde liegen, und
 - die von uns geforderten Informationen
- nicht vor, wird die Reklamation geschlossen.

Wir behalten uns vor, bei Kundenverschulden, die bei uns entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.